

# Általános szerződési feltételek

Általános Szolgáltatási Feltételeink („ÁSZF”) tartalmazza Genealogia Kft. mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket. Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásaimat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal.

**OKJ-okleveles gyógymasszőr és alternatív mozgás- és masszázsterapeuta vagyok, nem vagyok orvos, gyógytornász. Az ingyenes és fizetős anyagok nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot és diagnózist. Mindenki saját felelősségre végezheti az ajánlott gyakorlatokat. Nem tudok garanciát vállalni a gyógyulásra, annak mértékére és minőségére. A legjobb tudásomat adom át és a bevált gyakorlat alapján adok ajánlásokat.**

## Szolgáltató adatai:

Genealogia Kft.

cím: 2030 Érd, Folyondár u. 59.

adósz.: 24765569-1-13

cégjegyzéksz.: 13-09-167050

A tárhely-szolgáltató adatai: Profitárhely Kft., 6000 Kecskemét, Szolnoki út 23 és SalesAutopilot Kft., 1024 Budapest, Margit krt. 31-33. félemelet 4.

Adatkezelési szabályainkat itt találja: <https://fajakarom.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

## Alapvető rendelkezések:

1.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

1.2. Hatályos: módosításig.

1.3. Weboldalamat, mint szerzői jogi művet szerzői jogi védi! Sem részben, sem egészben nem használható fel engedélyem nélkül.

1.4. Rendelkezésre állás: munkanapokon legfeljebb 36 órán belül válaszolok az emailekre, messenger üzenetekre.

1.5. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre: online tanfolyam és tanácsadás. Nem vagyok orvos, gyógytornász. Az ingyenes és fizetős anyagok nem helyettesítik az orvosi vizsgálatot és diagnózist. Mindenki saját felelősségre végezheti az ajánlott gyakorlatokat. Nem tudok garanciát vállalni a gyógyulásra, annak mértékére és minőségére. A legjobb tudásomat adom át és a bevált gyakorlat alapján adok ajánlásokat.

1.6. A szolgáltatások online rendelhetők meg. Az árak nem tartalmazzak ÁFA-t (tárgyi adómentesség alapján).

1.7. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljes körűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

## Rendelés menete

1.9. A szolgáltatás a feltételek megismerése után rendelhető meg a Salesautopilot Kft. automatizált rendszerében a megrendelő adatainak kitöltésével.

A szolgáltatások megrendelése fizetési kötelezettséggel jár, mert a tananyag-hozzáférést azonnal megadom és ezzel teljesítettnek minősül a szolgáltatás, az elállási jog megszűnik. Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a digitális tananyaghoz való hozzáférés biztosításával a teljesítés megkezdődik. Nem tudom visszatéríteni a befizetett díjat.

1.10. Adatbeviteli hibák kijavítására vonatkozó lehetőség: a fajakarom@gmail.com címre írt emailben.

1.11. Fizetési lehetőségek: banki átutalás, bankkártyás fizetés.

Szállítási módok: írásos, videotelefonos tanácsadás, visszanezhető videók

1.12. Megrendelésének megérkezését elektronikus úton visszaigazolom munkanapokon 36 órán belül.

1.13. A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 és 16 óra között történik

1.14. Teljesítési határidő:

online tanfolyam: azonnali teljesítés, mert megadom a hozzáférést, és ezzel megszűnik az elállási jog is.

egyéni tanácsadásnál: megrendelés után egyeztetjük az első tanácsadás időpontját. Ez után még igény szerinti számú tanácsadás esedékes, 12 hét alatt.

csoportban: lásd az aktuálisan meghirdetett időpontokat

1.15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét nem teljesíti, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól.

## Elállás joga:

1.16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától 8 munkanapon belül el lehetne állni, de a rendelet 29. § (1) alapján **nem gyakorolható az elállási jog**, ha:

- nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalomról van szó (online videós tanfolyam),
- **a teljesítés megkezdődött, ÉS**
- a fogyasztó **előzetesen kifejezetten beleegyezett**, valamint
- tudomásul vette, hogy ezzel **elveszíti az elállási jogát**.

Mit jelent a „teljesítés megkezdése” online tanfolyamnál?

- A teljesítés **nem az első videó megnézése**, hanem **már az is**, ha hozzáférést kapsz a tananyaghoz.

*Amikor a rendszerben elérhetővé válik a tanfolyam → a teljesítés megkezdődött, teljesítettnek minősül, megszűnik az elállási jog.*

1.17. Az elállási jog gyakorlása alól kivétel az elvégzett egyedi szolgáltatás is (egyéni és csoportos tanácsadás), ennél az elvégzett munka árát ki kell fizetni, indoklás nélküli elállás nem lehetséges, csak minőségi kifogás. Mivel a szolgáltatások megrendelése fizetési kötelezettséggel jár, ebben az esetben is legfeljebb idő- és munkaarányosan tudjuk visszatéríteni a még nem elvégzett szolgáltatás árát, csakis indokolt esetben.

## Panaszkezelés

1.19. A fenti székhely a személyes panaszügyintézés helye

ügyfélszolgálati levelezési cím: fajakarom@gmail.com

1.20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni.

Az illetékes, Pest Megyei Békéltető Testület elérhetőségét itt találja:

<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Budaörsi Járásbíróság illetékességét.

Érd, 2026. 04. 26.